

## WARUNKI GWARANCJI

1. Nero-grupa Sp. z o.o. z siedzibą Aleja Krakowska 63 B, 05-552 Jabłonowo Nip 5213653450 (dalej jako „Nero-grupa”) udziela na sprzedawane przez siebie towary gwarancji, na warunkach opisanych poniżej.
2. Gwarancja na towary sprzedane przez Nero-grupa trwa rok od dnia zakupu towaru przez nabywcę i obowiązuje wyłącznie na terytorium Polski.
3. Nero-grupa usunie ewentualną wadę fizyczną towaru, zgodnie z postanowieniami niniejszych warunków gwarancji, pod warunkiem przedstawienia faktury VAT lub paragonu na towar oraz pod warunkiem, że nie zachodzą przestanki opisane w punkcie 9. poniżej.
4. Celem wykonania uprawnień przysługujących z Gwarancji, nabywca powinien we własnym zakresie i na własny koszt dostarczyć wadliwy towar do siedziby Nero-grupa, wraz z dowodem zakupu (np. kopia faktury VAT/paragonu) na towar objęty gwarancją, w oryginalnym opakowaniu i wszystkimi elementami oraz akcesoriami dołączonymi do towaru oraz pisemnym opisem zgłaszanych usterek i przyczyną ich powstania (zgłoszenie gwarancyjne).  
Niedotrzymanie powyższych wymagań skutkować będzie nieuwzględnieniem zgłoszenia gwarancyjnego.
5. Nero-grupa zobowiązuje się rozpoznać zgłoszenie gwarancyjne w terminie 14 dni i pisemnie powiadomić nabywcę o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu zgłoszenia gwarancyjnego. W przypadku uwzględnienia zgłoszenia gwarancyjnego, poinformuje także o planowanych działaniach zmierzających do usunięcia wad towaru oraz wskaże termin, do którego wada zostanie usunięta. W przypadku nieuwzględnienia zgłoszenia, poinformuje nabywcę o przyczynie nieuwzględnienia zgłoszenia gwarancyjnego oraz zwróci we własnym zakresie nabywcy i na jego koszt wadliwy towar.
6. Jeżeli wada towaru polegać będzie na braku elementów towaru, które powinien był on zawierać, Nero-grupa dostarczy na własny koszt nabywcy brakujący(e) element (y) towaru w terminie 30 dni od daty otrzymania uwzględnionego zgłoszenia gwarancyjnego. Das Company dokona instalacji i montażu brakującego elementu w towarze wyłącznie na wyraźne żądanie nabywcy zawarte w zgłoszeniu gwarancyjnym oraz jeżeli nabywca dostarczył towar wraz ze zgłoszeniem gwarancyjnym.
7. Elementy poszycia mogą różnić się odcieniem koloru oraz posiadać mikrootwory, które nie wpływają na funkcjonalność namiotu, nie stanowi to wady, a co za tym idzie nie podlega wymianie na podstawie gwarancji.
8. Jeżeli wada towaru polegać będzie na tym, że towar nie będzie posiadać właściwości o których Nero-grupa zapewniał, lub jeżeli towar lub jego element będą uszkodzone, Nero-grupa usunie na własny koszt i we własnym zakresie wskazane usterek w terminie 30 dni od daty otrzymania uwzględnionego zgłoszenia gwarancyjnego. Nero-grupa ma prawo przedłużenia tego terminu do maksymalnie 60 dni od daty otrzymania uwzględnionego zgłoszenia gwarancyjnego. O przedłużeniu terminu do usunięcia wad, Nero-grupa poinformuje nabywcę w formie pisemnej. Po usunięciu usterek, Nero-grupa dostarczy we własnym zakresie i na własny koszt towar nabywcy. Naprawione lub wymienione na niewadliwe elementy towaru stają się własnością Nero-grupa.
9. W przypadku gdy usunięcie wady nie jest możliwe, Nero-grupa wymieni wadliwy towar na egzemplarz wolny od wad w terminach wskazanych powyżej.
10. Niniejsza gwarancja obowiązuje tylko na wady wynikłe z przyczyny tkwiącej w sprzedanym towarze i nie obejmuje uszkodzeń towaru powstałych po jego sprzedaży z innych przyczyn, w szczególności nie obowiązuje, jeżeli wady towaru powstały w wyniku:
  - a. zawinonego działania nabywcy, w szczególności jeżeli wykorzystywał on towar wbrew warunkom korzystania zapewnianym przez Nero-grupa
  - b. jeżeli są one następstwem zwykłego zużycia towaru lub nieprawidłowego jego przechowywania/transportu przez nabywcę
  - c. uszkodzeń mechanicznych, chemicznych lub termicznych
  - d. modyfikacji, napraw, przeróbek lub zmian właściwości towaru przez nabywcę
11. Nero-grupa nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku niemożności korzystania z towaru znajdującego się w naprawie, w szczególności kupujący nie ma prawa domagania się od Nero-grupa roszczeń z tytułu utraconych korzyści.
12. Nero-grupa nie ponosi odpowiedzialności za niedochowanie postanowień niniejszej gwarancji, w szczególności niedochowania terminów wskazanych w punktach 5. — 7. powyżej, jeżeli są one następstwem działania siły wyższej, zawinonego działania kupującego lub osoby trzeciej, za którą producent/importer nie ponosi odpowiedzialności lub innych nieprzewidzianych i niezależnych od producenta/importera okoliczności.
13. Nero-grupa zastrzega sobie prawo modyfikacji postanowień niniejszej gwarancji, jednakże jakiegokolwiek zmiany gwarancji nie będą obowiązywać wstecz.
14. Kontakt z gwarantem: [biuro@nero-grupa.pl](mailto:biuro@nero-grupa.pl), tel. +48 666 655 441

15 Niniejszy tekst gwarancji Obowiązuje od dnia .....

Nero- Grupa Sp. z o.o. Sp.K.  
Al. Krakowska 63B  
05-552 Jabłonowo  
NIP: 5213657577